

### **SEHR GEEHRTER KUNDE,**

Sie möchten eine Ware an Hengesbach GmbH & Co. KG zurücksenden?

Alle zurückgesendeten Artikel könnten von außen mit giftigen, ätzenden, gesundheitsschädlichen Substanzen verunreinigt sein. Um Gefahren für unsere Mitarbeiter und die Umwelt auszuschließen, bedarf es einer strikten Verfahrensweise.

Deshalb bitten wir Sie, das **Warenrücksendeformular** sowie die **Dekontaminationserklärung** auszufüllen.

▶ **Es werden nur gereinigte (dekontaminierte) Geräte angenommen bzw. begutachtet!**

Senden Sie die ausgefüllten Dokumente an [qs@hengeschbach.com](mailto:qs@hengeschbach.com) oder per Fax +49 (0) 21 04 / 30 32 - 22 an unsere Serviceabteilung.

Bitte bringen Sie zusätzlich die Dekontaminationserklärung vorzugsweise außen an der Verpackung an.

### **BESONDERHEITEN**

▶ **Rücksendung von Mustern**

Rücksendungen von Musterartikeln müssen frei erfolgen. Bitte geben Sie immer die Ursprungslieferscheinnummer an.

▶ **Rücksendung zur Gutschrift**

Rücksendungen zur Gutschrift aus anderen Gründen können nur nach vorheriger Absprache akzeptiert werden. Der Versand muss frei erfolgen. Einlagerungs- und Überprüfungs-kosten gehen zu Lasten des Rücksenders.

▶ **Rücksendung zur Reparatur**

Ware die zur Begutachtung oder Reparatur eingesandt werden, bitte immer mit genauer Fehlerbeschreibung und Angabe spezieller Wünsche (z.B. Kostenvoranschlag ....) versehen.

Hengesbach GmbH & Co. KG  
Abteilung Service / QS  
Schimmelbuschstr. 17  
40699 Erkrath  
E-mail: qs@hengeschbach.com

## Absender

Firma: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_

## ANGABEN ZUR RÜCKSENDUNG

**Feld bitte freilassen**  
(Hengesbach-RMA-Nr.)  
\_\_\_\_\_

### ► Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen oder eintragen)

Kostenvoranschlag auf Reparatur  Klärung eines Gewährleistungsanspruchs   
Musterrücksendung   
Sonstiger Grund \_\_\_\_\_

### ► Angaben zum Artikel / Produkt \*

Artikelbeschreibung / Gerätetyp: \_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_  
Stückzahl: \_\_\_\_\_  
Referenz-Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_

**\* Geräte und Komponenten werden nur zusammen mit der Dekontaminationserklärung und gereinigt angenommen!**

### ► Problembeschreibung

### ► Checkliste

#### Anwendungen

Betriebsdruck / -temperatur: \_\_\_\_\_  
Vibrationen / Schwingungen: \_\_\_\_\_  
Umgebungsbedingung: \_\_\_\_\_  
Einsatzzeitraum: \_\_\_\_\_

# Dekontaminationserklärung für Warenrücksendungen

► **Sollten Sie im Servicefall Ware zu uns einsenden wollen, ist es erforderlich dieses Dokument auszufüllen!**

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene **Dekontaminationserklärung**, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann. **Bringen Sie diese vorzugsweise außen an der Verpackung an.**

**Lieferadresse**  
Hengesbach GmbH & Co. KG  
Abteilung Service / QS  
Schimmelbuschstr. 17  
40699 Erkrath

**Bei Fragen:**  
Abteilung Service / QS  
Dr. M. Horstjann  
Tel.: +49 (0)2104 / 3032 - 25  
technik@hengeschbach.com

**WARNHINWEISE ZUM VERWENDETEN MEDIUM** Bitte eintragen und ankreuzen!








Medium/  
Konzentration
giftig
ätzend
reizend
ent-  
zündlich
Sonstiges\*
unbe-  
denklich

Medium im Prozess							
Medium zur Reinigung im Prozess							
Medium zur Reinigung vor Rücksendung							

\*explosiv, brandfördernd, umweltgefährlich, radioaktiv

**TRIFFT EINER DER O.G. WARNHINWEISE ZU, SICHERHEITSDATENBLATT UND  
GGF. SPEZIELLE HANDHABUNGSVORSCHRIFT BEILEGEN!**

**ANGABEN ZUM ABSENDER**

Firma: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Wir bestätigen, die vorliegende Erklärung vollständig, nach unserem besten Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge. Der Absender ist für alle Schäden, die durch nicht gekennzeichnete Dekontaminationen des zurück gesendeten Objekts entstehen haftbar.

---

Ort, Datum
Bereich / Abteilung
Unterschrift