

### **SEHR GEEHRTER KUNDE,**

Sie möchten eine Ware an Hengesbach GmbH & Co. KG zurücksenden?

Alle zurückgesendeten Artikel könnten von außen mit giftigen, ätzenden, gesundheitsschädlichen Substanzen verunreinigt sein. Um Gefahren für unsere Mitarbeiter und die Umwelt auszuschließen, bedarf es einer strikten Verfahrensweise.

Deshalb bitten wir Sie, das **Warenrücksendeformular** sowie die **Dekontaminationserklärung** auszufüllen.

▶ **Es werden nur gereinigte (dekontaminierte) Geräte angenommen bzw. begutachtet!**

Senden Sie die ausgefüllten Dokumente an [qs@hengeschbach.com](mailto:qs@hengeschbach.com) oder per Fax +49 (0) 21 04 / 30 32 - 22 an unsere Serviceabteilung.

Bitte bringen Sie zusätzlich die Dekontaminationserklärung vorzugsweise außen an der Verpackung an.

### **BESONDERHEITEN**

▶ **Rücksendung von Mustern**

Rücksendungen von Musterartikeln müssen frei erfolgen. Bitte geben Sie immer die Ursprungslieferscheinnummer an.

▶ **Rücksendung zur Gutschrift**

Rücksendungen zur Gutschrift aus anderen Gründen können nur nach vorheriger Absprache akzeptiert werden. Der Versand muss frei erfolgen. Einlagerungs- und Überprüfungskosten gehen zu Lasten des Rücksenders.

▶ **Rücksendung zur Reparatur**

Ware die zur Begutachtung oder Reparatur eingesandt werden, bitte immer mit genauer Fehlerbeschreibung und Angabe spezieller Wünsche (z.B. Kostenvoranschlag ....) versehen.

Hengesbach GmbH & Co. KG  
Abteilung Service / QS  
Schimmelbuschstr. 17  
40699 Erkrath  
E-mail: qs@hengeschbach.com

## Absender

Firma: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_

## ANGABEN ZUR RÜCKSENDUNG

**Feld bitte freilassen**  
(Hengesbach-RMA-Nr.)  
\_\_\_\_\_

### ► Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen oder eintragen)

Kostenvoranschlag auf Reparatur  Klärung eines Gewährleistungsanspruchs   
Musterrücksendung   
Sonstiger Grund \_\_\_\_\_

### ► Angaben zum Artikel / Produkt \*

Artikelbeschreibung / Gerätetyp: \_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_  
Stückzahl: \_\_\_\_\_  
Referenz-Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_

**\* Geräte und Komponenten werden nur zusammen mit der Dekontaminationserklärung und gereinigt angenommen!**

### ► Problembeschreibung

### ► Checkliste

#### Anwendungen

Betriebsdruck / -temperatur: \_\_\_\_\_  
Vibrationen / Schwingungen: \_\_\_\_\_  
Umgebungsbedingung: \_\_\_\_\_  
Einsatzzeitraum: \_\_\_\_\_

